



Menu paiement du mobile
SAGEM My700x



- Avant la première utilisation de votre mobile 3
- Description de votre mobile 4
- Configurer votre application de paiement 5
 - Activer votre m-carte
 - Renommer votre m-carte
 - Change le code de votre m-carte
 - Code systématique pour votre m-carte
- Payer avec votre mobile 12
 - Accéder au paiement
 - Payer avec la méthode n°1
 - Payer avec la méthode n°2
- Informations pratiques 16

Avant la première utilisation de votre mobile



Vous avez reçu votre mobile. Vous pouvez utiliser toutes les fonctions standards de votre téléphone (appel, sms, multimédia, etc).

Nous vous présentons ci-dessous les différentes actions nécessaires pour installer votre application bancaire sur votre mobile.

Les actions réalisées par votre Banque

- L'application bancaire appelée m-carte, personnalisée avec vos coordonnées bancaires, est chargée à distance sur votre nouvelle carte SIM. Dans les jours qui suivent votre équipement, vous allez recevoir un SMS qui vous informera de l'installation de la m-carte sur votre mobile.
- En parallèle, vous allez recevoir un courrier de votre banque comportant votre **code personnel**. Il s'agit du code à utiliser pour vos paiements lorsque le mobile vous le demande.



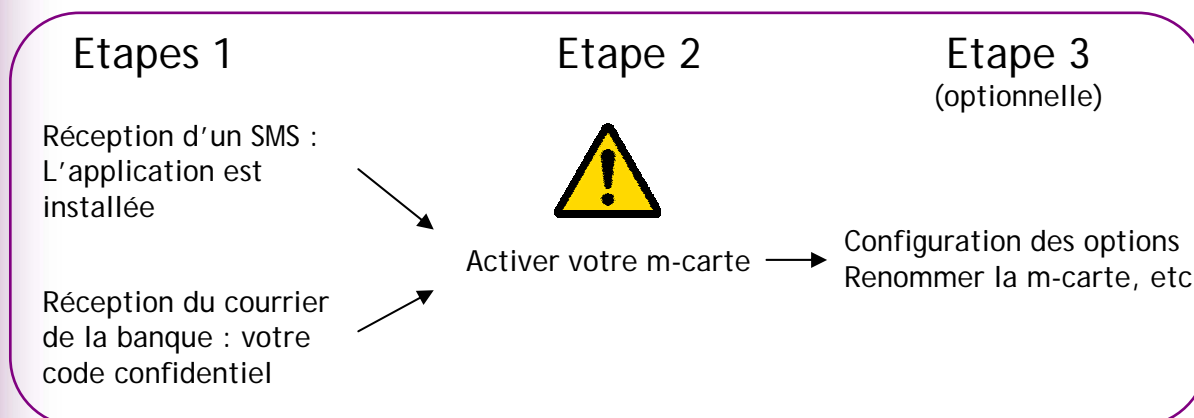
Ce CODE PERSONNEL est différent du CODE PIN de votre mobile.

Vos actions



Lors de la première utilisation de votre mobile vous devez activer la m-carte que vous allez utiliser en utilisant le menu Configurer (pages 5 et 6). Si aucune m-carte n'est activée, vous ne pourrez pas payer.

Une fois que toutes ces actions auront été réalisées, vous pourrez payer avec votre mobile.



Description de votre mobile



Appuyer sur le bouton qui correspond à la fonction « payer » inscrite sur l'écran pour accéder au menu de paiement et de configuration du mobile

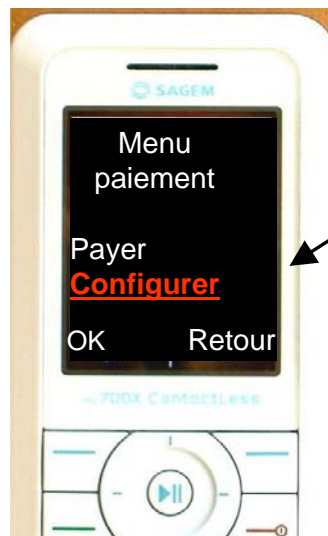


La fonction « Payer » apparait sur le fond d'écran par défaut du mobile, en cas de changement du « fond d'écran, le libellé « payer » n'apparaîtra plus. Néanmoins, ceci n'a aucun impact sur l'accès au Menu paiement, qui continue à être accessible en appuyant sur le Bouton ci-dessus.

Configurer votre application de paiement



- Pour accéder au menu paiement et à l'option configurer de votre mobile, cliquer sur la touche de raccourci « payer » décrite sur la page précédente.



Choisissez l'option configurer puis cliquez sur **OK**

- Vous accédez directement à la liste des m-cartes présentes dans votre mobile afin de choisir laquelle vous souhaitez configurer.



IMPORTANT : Lors de la première utilisation, aucune m-carte n'est activée.

La première action à réaliser est donc d'en activer une afin de pouvoir payer

Configurer votre application de paiement

Activer votre m-carte



Cliquez sur la m-carte que vous souhaitez activer puis cliquez sur **OK**

- Vous accédez à la liste des options de configuration

Choisissez l'option Activer puis cliquez sur **OK**



Message de réussite de l'activation
Cliquez sur **OK** permet de revenir au menu de paiement

Configurer votre mobile

Renommer votre m-carte



Cliquez sur la m-carte que vous souhaitez renommer puis cliquez sur **OK**

- Vous accédez à la liste des options de configuration

Choisissez l'option Renommer puis cliquez sur **OK**

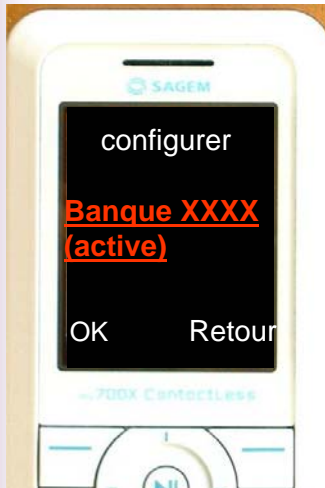


Effacez l'ancien nom puis Saisissez le nouveau nom et cliquez sur **OK**. Vous revenez alors sur la liste des m-cartes mise à jour du menu Configurer



Configurer votre mobile

Changer le code de votre m-carte (1/2)



Attention le code changé ne pourra plus vous être communiqué par la banque en cas d'oubli. La banque ne pourra réinstaller qu'une seule fois l'application pendant le pilote.



Cliquez sur la m-carte dont vous souhaitez changer le code puis cliquez sur **OK**

- Vous accédez à la liste des options de configuration

Choisissez l'option **changer le code** puis cliquez sur **OK**



- Vous accédez à un écran qui vous demande de saisir le code actuel associé à la m-carte.

Saisissez le code actuel de la m-carte



IMPORTANT : En cas de saisie de code incorrect. Message d'erreur et demande de ressaisie.



Configurer votre mobile

Changer le code de votre m-carte (2/2)



Saisissez le nouveau code que vous souhaitez associer à la m-carte et cliquez sur OK

Confirmez le nouveau code et cliquez sur OK



IMPORTANT : En cas de confirmation de code incorrect, un message d'erreur et nouvelle demande de confirmation apparaissent.

- Une fois le nouveau code saisi et confirmé, un message vous indique la réussite de votre demande. En cliquant sur valider vous revenez sur le menu paiement



- OK permet de revenir au menu « configurer »

Configurer votre mobile

Code systématique pour votre m-carte (1/2)



- Par défaut, le code personnel ne vous est pas demandé pour les montants inférieurs à 20 €, Ce menu vous permet de configurer l'activation ou la désactivation du code pour ces paiements.
- Pour les montants supérieurs à 20€, le code est obligatoire.



Cliquez sur la m-carte pour laquelle vous voulez systématiser vs supprimer la saisie du code pour les montants <20€ puis cliquez sur **OK**

- Vous accédez à la liste des options de configuration

Choisissez l'option **code systématique** puis cliquez sur **OK**



Configurer votre mobile

Code systématique pour votre m-carte (2/2)



- Deux cas se présentent à vous :
- Le code n'est pas demandé pour les montants < 20€ et vous souhaitez activer la demande de code pour tous les montants.
- Le code est systématique et vous souhaitez supprimer la demande de code pour les montants < 20 €.



Saisissez votre code pour activer la demande de code puis cliquez sur **OK**

IMPORTANT : En cas de saisie de code incorrect, il y a un message d'erreur et une nouvelle demande de saisie

Saisissez votre code pour désactiver la demande de code puis cliquez sur **OK**



Il y a un message de réussite de l'action. Appuyez sur **OK** pour revenir au menu configurer

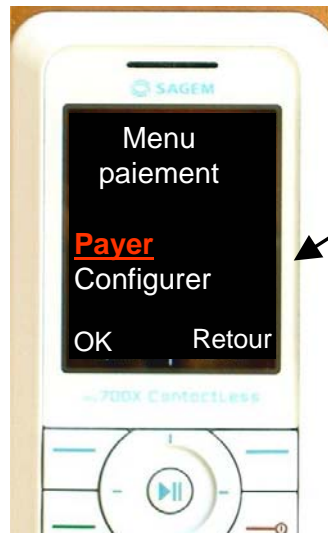


Payer avec votre mobile

Accéder au paiement



- Pour accéder au menu paiement et à l'option Payer de votre mobile, cliquer sur la touche de raccourci « payer » sur la home page



Choisissez l'option **Payer** puis cliquez sur **OK**

Note : Si aucune m-carte n'est installée.



Tant que votre m-carte n'est pas installée sur votre mobile, l'écran suivant apparaît à la place de la liste de vos m-cartes. Vous recevrez un SMS vous indiquant la disponibilité de votre m-carte. Vous pourrez alors activer et configurer votre m-carte.

Note : Si plusieurs m-cartes sont installées, c'est la m-carte active qui sera utilisée par défaut pour payer.

Payer avec votre mobile

Payer avec la méthode n° 1



- Cette méthode nécessite une saisie obligatoire du code de paiement préalablement à toute action de paiement. Il n'y a donc aucune différence entre les paiements inférieurs et supérieurs à 20 €.



- 1 Sélectionnez la fonction de paiement sur votre mobile (voir page précédente).



- 2 Saisissez votre code personnel sur votre mobile puis validez.



- 3 Présentez votre mobile devant la borne jusqu'à la fin des signaux sonores ou lumineux.

- 4 Le commerçant vous remet le ticket de paiement.

Payer avec votre mobile

Payer avec la méthode n° 2



- **Payer pour les montants inférieurs à 20€**

- **Si vous avez désactivé la saisie du code**



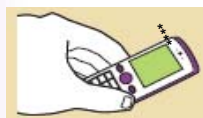
- Aucun code ne vous est demandé. Il vous suffit de présenter à moins de 1 cm le dos de votre mobile devant la borne jusqu'à la fin des signaux sonores ou lumineux.

- Le commerçant vous remet le ticket de paiement.

- **Si vous avez activé la saisie du code pour tous montants**



- 1 Vous présentez votre mobile devant la borne jusqu'à la fin des signaux sonores ou lumineux.



- 2 Le montant s'affiche sur votre mobile. Vous saisissez votre code personnel sur votre mobile puis validez.



- 3 Pour conclure le paiement, présentez de nouveau votre mobile devant la borne jusqu'à la fin des signaux sonores ou lumineux.

- 4 Le commerçant vous remet le ticket de paiement.

Payer avec votre mobile

Payer avec la méthode n° 2



- **Payer pour les montants supérieurs à 20€**



- 1 Vous présentez votre mobile devant la borne jusqu'à la fin des signaux sonores ou lumineux.



- 2 Le montant s'affiche sur votre mobile. Vous saisissez votre code personnel sur votre mobile puis validez.



- 3 Pour conclure le paiement, présentez de nouveau votre mobile devant la borne jusqu'à la fin des signaux sonores ou lumineux.

- 4 Le commerçant vous remet le ticket de paiement.

Que faire en cas de perte ou de vol de mon mobile ?

Pour faire opposition : contactez aussitôt le service clients de votre banque.

Contactez également le service clients de votre opérateur afin de bloquer votre ligne et pour récupérer une autre carte SIM. Nous ne pourrions malheureusement pas remplacer votre mobile de test. Vous ne pourrez donc plus participer au test.

Les services clients

Choisissez votre opérateur	
Bouygues Telecom	Depuis un mobile Bouygues Telecom : 614 Touche 0 (appel décompté de votre forfait ou 0,46€ TTC/min pour les forfaits online et les mini-forfaits) Depuis un fixe : 0 825 825 614 (0,15€ TTC/min)
NRJ Mobile	0 892 705 200 (0,34€ TTC/mn) à partir d'un poste fixe ou 675 200 à partir d'un portable première minute gratuite et 0,35€ TTC/mn au-delà
Orange	0800 492 492 (appel gratuit)
SFR	06 1200 4567 (prix d'une communication vers un mobile SFR)
Choisissez votre banque	
BNP Paribas	01 40 14 88 55 (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe)
CIC	0 825 000 444 (0,15€ TTC/min)
Crédit Mutuel	0 825 00 38 16 (0,15€ TTC/min)
Crédit Agricole	CA Normandie (Caen) : 0800 050 061 (appel gratuit) CA Alsace Vosges (Strasbourg) : 03 29 31 71 95 (appel local)
La Banque Postale	36 39 touche 1 dites "Payez Mobile"* (0.34 € TTC/min puis 0,12 € TTC/min pour le Service d'Information)
La caisse d'épargne	0 892 700 111 (0,15€ TTC/min)
LCL	01 42 95 69 93 (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe)
Société Générale	0 820 810 809 (0,12€ TTC/mn)