



## Menu paiement du mobile SLVR L7 de Motorola

• Avant la première utilisation de votre mobile.....	3
• Comment présenter votre mobile devant la borne ?.....	4
• Accéder au menu paiement.....	5
• Le menu paiement.....	6
• Comment payer avec mon mobile ?.....	7
■ Payer pour les montants inférieurs à 20€	
■ Payer pour les montants supérieurs à 20€	
• Options .....	10
• Les messages d'erreurs .....	11
• Informations pratiques.....	12

# Avant la première utilisation

Vous avez reçu votre mobile. Vous pouvez utiliser toutes les fonctions standard de votre téléphone (appel, sms, multimédia, etc). Pour intégrer la fonction « sans contact » cette version du L7 ne dispose pas d'appareil photo.

Nous vous présentons ci-dessous les différentes actions nécessaires pour installer votre application bancaire sur votre mobile.

## Les actions réalisées par votre Banque

- L'application bancaire appelée m-carte, personnalisée avec vos coordonnées bancaires, est chargée à distance sur votre nouvelle carte SIM. Dans les jours qui suivent votre équipement, vous allez recevoir un SMS qui vous informera de l'installation de la m-carte sur votre mobile.
- En parallèle, vous recevez un courrier de votre banque comportant votre code personnel. Il s'agit du code à utiliser pour les paiements lorsque le mobile vous le demande.



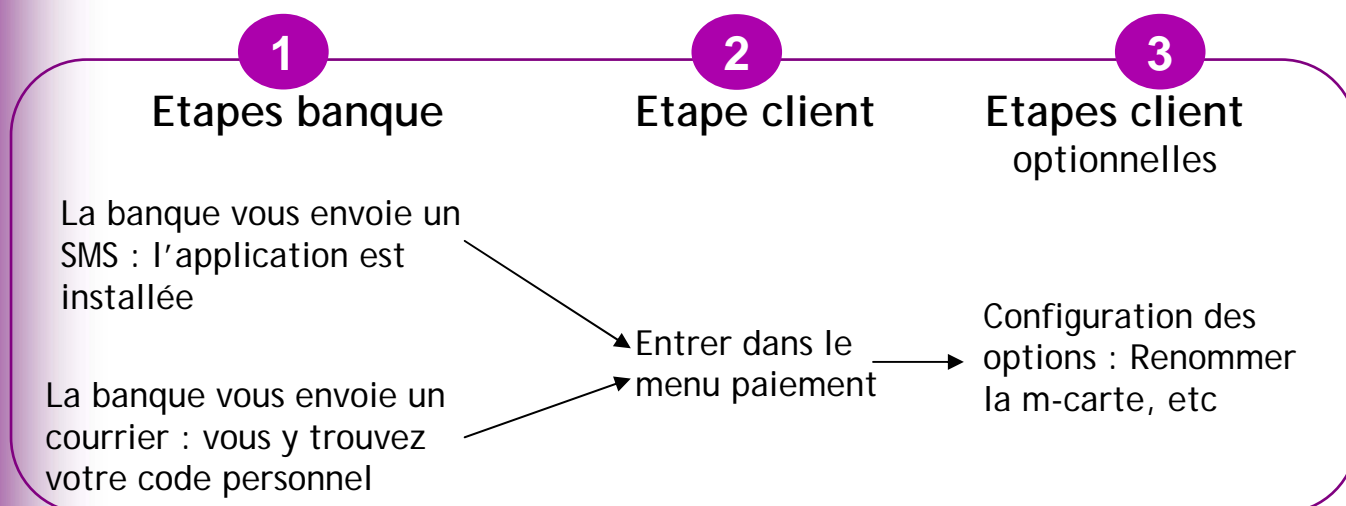
**Le CODE PERSONNEL est différent du CODE PIN de votre téléphone.**

## Vos actions



- Une fois le SMS reçu de la part de votre banque, entrez dans le menu paiement pour finaliser l'activation de votre m-carte.

Une fois que toutes ces actions auront été réalisées, vous pourrez payer avec votre mobile.



# Comment présenter votre mobile devant la borne sans contact ?



La partie « sans contact » est située au dos de votre mobile.



Antenne sans contact à approcher de la cible lors d'un paiement.

Les Bonnes Pratiques :

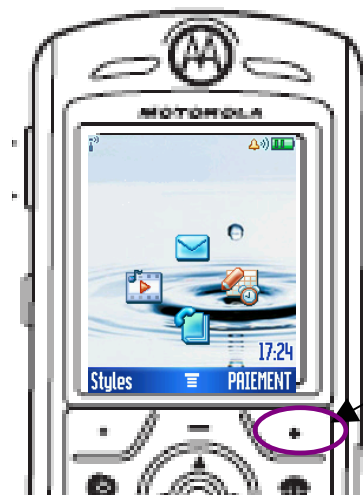
- Présenter le dos de votre mobile de 0 à 1 cm de la borne
- Présenter votre mobile près de la partie basse de la borne
- Vous rencontrerez 2 sortes de bornes sans contact chez les commerçants :



# Accéder au menu paiement



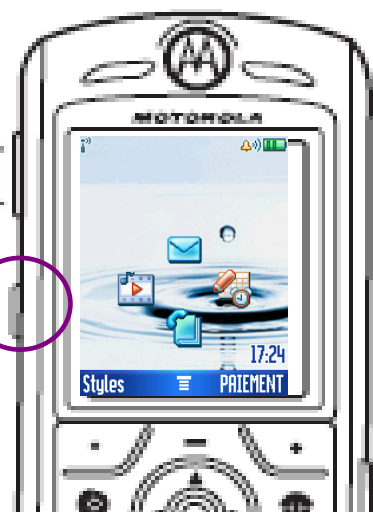
Pour accéder au menu paiement de votre mobile, utilisez le raccourci affiché en bas à droite de l'écran.



Appuyez sur ce bouton pour entrer dans le « menu paiement ».

Vous pouvez accéder directement à la fonction « payer » décrite en pages 7 à 9 en utilisant la touche située sur la gauche de l'écran. Cela vous amènera directement à l'écran de saisie du code secret.

Utilisez la touche « payez » pour passer directement à l'étape : saisissez votre code personnel et effectuez un paiement.



# Le menu paiement


En accédant au menu paiement, vous visualisez votre m-carte.  
Vous avez alors la possibilité de :



## Payer

Pour effectuer un paiement, appuyez sur « payer ». Puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

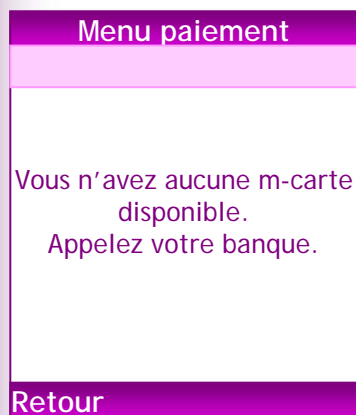
## Options

Pour gérer vos options appuyer sur le bouton  .  
Pour une description détaillée des options reportez-vous à la page « options ».

## Quitter

Pour quitter l'application et revenir à la page d'accueil de votre mobile.

Note : Si aucune m-carte n'est installée.



Tant que votre m-carte n'est pas installée sur votre mobile, l'écran suivant apparait à la place de la liste de vos m-cartes. Vous recevrez un SMS lorsque l'application sera disponible.

# Comment payer avec mon mobile ?

## Payer pour les montants inférieurs à 20€



- Pour les montants inférieurs à 20€, aucun code ne vous est demandé (\*). Il vous suffit de présenter à moins de 1 cm le dos de votre mobile devant la borne jusqu'à la fin des signaux sonores ou lumineux.

Menu Paiement
Banque-1234*
Demande de paiement effectuée 12,00 € Veuillez prendre votre ticket
Quitter

L'écran suivant est affiché. Vous pouvez quitter l'application de paiement.

- Le commerçant vous remet le ticket de paiement.

(\*) Si vous le souhaitez, vous pouvez activer la demande du code personnel pour les montants inférieurs à 20€.



Entrez dans le menu paiement

+



Sélectionner les options

+

Options
Banque-1234*
1. Gérer mon compte
2. Changer code personnel
3. Renommer ma m-carte
4. Code systématique : <u>Non</u>
5. Mettre à jour
Retour
Choisir

Sélectionner « Code systématique »

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

La prochaine fois que vous accéderez à l'écran d'options, le mot Oui sera affiché en face de code systématique.

# Comment payer avec mon mobile ?



## Payer pour les montants supérieurs à 20€

### • Fonctionnement automatique



•1 Vous présentez votre mobile devant la borne jusqu'à la fin des signaux sonores ou lumineux.



•2 Le montant s'affiche sur votre mobile. Vous saisissez votre code personnel sur votre mobile puis validez.

Vérification code	
Banque-1234*	
Veuillez saisir votre code personnel	
<input type="text" value="XXXX"/>	
Effacer	Valider

Entrer le code personnel

Paiement	
Banque-1234*	
Code bon. Approchez votre mobile de la borne	
Annuler	

Vous avez une minute pour présenter votre mobile devant la borne illustré par la barre de défilement.



•3 Pour conclure le paiement, présentez de nouveau votre mobile devant la borne jusqu'à la fin des signaux sonores ou lumineux.

Paiement	
Banque-1234*	
Demande de paiement effectuée 35,00 € Veuillez prendre votre ticket	
Quitter	

L'écran suivant est affiché. Vous pouvez quitter l'application de paiement.

•4 Le commerçant vous remet le ticket de paiement.

# Comment payer avec mon mobile ?

## Payer pour les montants supérieurs à 20€



### • Fonctionnement manuel



•1 Sélectionnez la fonction de paiement sur votre mobile



•2 Saisissez votre code personnel sur votre mobile puis validez.

Vérification code	
Banque-1234*	
Veuillez saisir votre code personnel	
<input type="text" value="XXXX"/>	
Effacer	Valider

Entrer le code personnel

Paiement	
Banque-1234*	
Code bon. Approchez votre mobile de la borne	
Annuler	

Vous avez une minute pour présenter votre mobile devant la borne.



•3 Présentez votre mobile devant la borne jusqu'à la fin des signaux sonores ou lumineux.

Paiement	
Banque-1234*	
Demande de paiement effectuée 35,00 € Veuillez prendre votre ticket	
Quitter	

L'écran suivant est affiché. Vous pouvez quitter l'application de paiement.

•4 Le commerçant vous remet le ticket de paiement.

# Options

Le menu option est accessible par le bouton central



Options	
Banque-1234*	
1. Gérer mon compte	
2. Changer code personnel	
3. Renommer ma m-carte	
4. Code systématique : <u>Non</u>	
5. Mettre à jour	
Retour	Choisir

Il vous permet de configurer plusieurs choses :

## 1. Gérer mon compte

Cette option vous permet d'accéder directement au site WAP de votre banque sur lequel vous pouvez consulter votre solde, effectuer des virements, etc.

Note : cette possibilité dépend de votre banque et le coût de navigation WAP est décompté de votre facture.

## 2. Changer mon code personnel

Ce menu vous permet de changer le code personnel que vous entrez lorsque vous effectuez un paiement.



Attention le code changé ne pourra plus vous être donné par la banque en cas d'oubli.

## 3. Renommer ma m-carte

Ce menu vous permet de renommer votre m-carte dans un maximum de 16 caractères.

## 4. Code systématique

Par défaut, le code ne vous est pas demandé pour un paiement inférieur à 20€.

Ce menu vous permet de configurer l'activation ou la désactivation du code pour ces paiements.

Deux indications peuvent s'afficher :

Oui : le code personnel est demandé pour tous les montants

Non : le code personnel ne vous est pas demandé pour les montants inférieurs à 20€

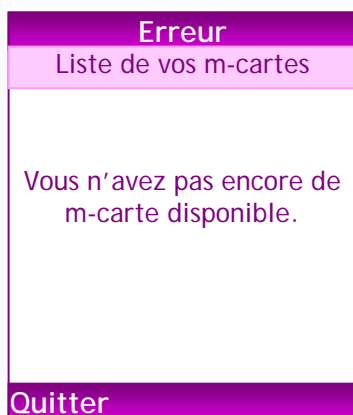
## Mise à jour de l'application

Cette option a été créée dans le cadre du test pour vous permettre de mettre à jour votre application de paiement si une nouvelle version est disponible. Votre opérateur vous en informera en temps voulu.

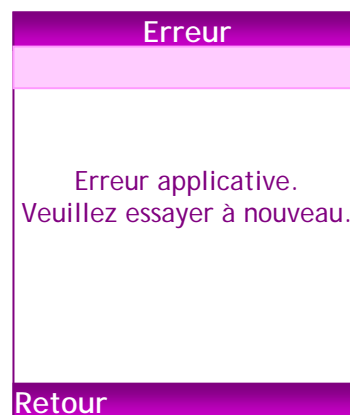
# Les messages d'erreurs



Des messages d'erreurs peuvent apparaître sur votre mobile.

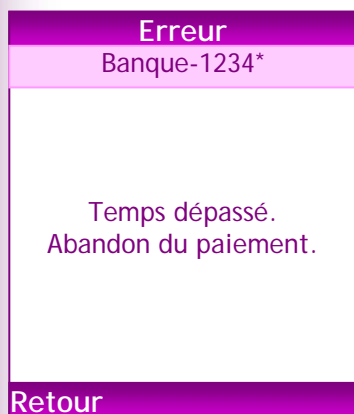


La banque n'a pas encore installé votre application de paiement. Vous ne pouvez pas encore payez avec votre mobile. Vous recevrez un SMS lorsque l'application sera disponible.



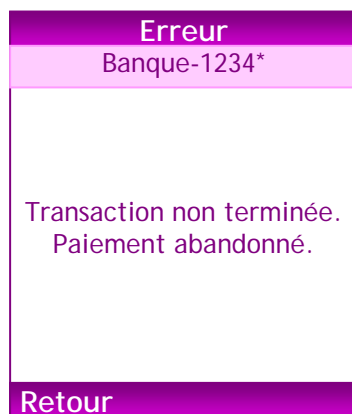
Cette erreur peut apparaître lors d'une mauvaise validation devant la borne sans contact. La transaction est annulée. Quittez l'application et réessayez à nouveau.

## Les messages d'erreur lors d'un paiement



Vous avez un temps limité pour présenter votre mobile une fois que vous avez entré votre code. La transaction est annulée.

Si ce message apparaît recommencer l'opération de paiement.



Cette erreur est due à une erreur de transaction de paiement. La transaction est annulée.

Quitter l'application et réessayez à nouveau.



Ce message apparaît lorsque vous avez entré 3 fois un code confidentiel erroné.

Pour débloquent l'application paiement, appelez le service clients de votre banque.

## Que faire en cas de perte ou de vol de mon mobile ?

Pour faire opposition : contactez aussitôt le service clients de votre banque.

Contactez également le service clients de votre opérateur afin de bloquer votre ligne et récupérer une autre carte SIM. Nous ne pourrions malheureusement pas remplacer votre mobile de test. Vous ne pourrez donc plus participer au test.

## Les services clients

Choisissez votre opérateur	
Bouygues Telecom	Depuis un mobile Bouygues Telecom : 614 puis touche 0 (appel décompté de votre forfait ou 0,46€ TTC/min pour les forfaits online et les mini-forfaits) Depuis un fixe : 0 825 825 614 puis touche 0 (0,15€ TTC/min)
NRJ Mobile	0 892 705 200 (0,34€ TTC/mn) à partir d'un poste fixe ou 675 200 à partir d'un portable première minute gratuite et 0,35€ TTC/mn au-delà
Orange	0800 492 492 (appel gratuit)
SFR	06 1200 4567 (prix d'une communication vers un mobile SFR)
Choisissez votre banque	
BNP Paribas	01 40 14 88 55 (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe)
CIC	0 825 000 444 (0,15€ TTC/min)
Crédit Mutuel	0 825 00 38 16 (0,15€ TTC/min)
Crédit Agricole	CA Normandie (Caen) : 0800 050 061 (appel gratuit) CA Alsace Vosges (Strasbourg) : 03 29 31 71 95 (appel local)
La Banque Postale	36 39 touche 1 dites "Payez Mobile"* (0.34 € TTC/min puis 0,12 € TTC/min pour le Service d'Information)
La caisse d'épargne	0 892 700 111 (0,15€ TTC/min)
LCL	01 42 95 69 93 (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe)
Société Générale	0 820 810 809 (0,12€ TTC/mn)

[www.payezmobile.com](http://www.payezmobile.com)